

PODMÍNKY REZERVACÍ A STORNO PODMÍNKY BADMINTONOVÝCH KURTŮ

Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o., Hala Polárka, se sídlem Frýdek-Místek, Na Příkopě 3726, PSČ 738 01
Vážení zákazníci, využíváním našich služeb souhlasíte s Návštěvním řádem haly Polárka, Návštěvním řádem badmintonové haly a šaten a Podmínkami rezervací a storno podmínkami.

1. OBJEDNÁVÁNÍ A PLATBA SLUŽEB

- 1.1. Vybrané služby lze objednat osobně na recepci, telefonicky, emailem nebo on-line rezervačním systémem.
- 1.2. Přijatá objednávka je vždy závazná. Závazná je i délka objednané služby.
- 1.3. Rezervace kurtů je možná formou krátkodobé, nebo dlouhodobé rezervace:
 - a) **Krátkodobou rezervací** se rozumí objednání kurtů na časově omezenou dobu dle rezervačního systému www.rezervace.halapolarka.cz. Cenu za využitou službu prostřednictvím krátkodobé rezervace lze uhradit na recepci hotovostní platbou, bezhotovostní platbou, akceptovanými ceninami a poukázkami, prostřednictvím zakoupené permanentky, či prostřednictvím karty MultiSport Benefit, a to výhradně před započítáním čerpání služeb.
 - b) **Dlouhodobou rezervací** se rozumí objednání kurtů na dobu minimálně tří měsíců a maximálně jednu sezónu, tj. 12 měsíců počínaje měsícem září daného roku. Cenu za objednanou službu prostřednictvím dlouhodobé rezervace lze uhradit na recepci hotovostní platbou, bezhotovostní platbou, akceptovanými ceninami a poukázkami. Úhrada prostřednictvím karty MultiSport Benefit není v tomto případě možná. Cenu objednané služby prostřednictvím dlouhodobé rezervace je zákazník povinen uhradit v plné výši počtu rezervovaných hodin v den potvrzení objednávky kurtů, nebo nejpozději před započtením čerpání služeb.

2. ČERPÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Zákazníci se dostavují na objednanou službu nejpozději v čase zahájení pronájmu. V opačném případě má obsluha právo nabídnout službu jinému zákazníkovi.
- 2.2. Čerpání služby začíná a končí dle rezervovaných hodin. Hrací jednotka je minimálně 60 minut, vždy začíná a končí v celou hodinu (např. 15-16 hod.).
- 2.3. Provozovatel si vyhrazuje právo změny čísla objednaného kurtu.
- 2.4. V prostorách tělocvičny se zákazníci nacházejí pouze po dobu, která jim oprávněně náleží. Po skončení doby čerpání jsou zákazníci povinni ihned opustit kurty a neomezovat ostatní zákazníky v jejich právech.
- 2.5. Zákazník dlouhodobé rezervace je oprávněn změnit objednanou službu (nahradit termín) maximálně 2x za celou sezónu, tj. 12 měsíců počínaje měsícem září daného roku, a to v souladu s bodem 3.1.

3. ZRUŠENÍ SLUŽEB

- 3.1. Zrušení objednávky má zákazník možnost provést osobně, telefonicky nebo on-line, avšak nejpozději 6 hodin před zahájením rezervovaného pronájmu. Za předplacené nevyčerpané služby provozovatel peníze nevrací.
- 3.2. Provozovatel má právo zrušit objednávku, pouze existuje-li k tomu pádný důvod a zároveň má povinnost neprodleně informovat majitele objednávky o jejím zrušení.
- 3.3. Učiněná krátkodobá rezervace je vždy závazná. V případě, že zákazník nečerpá objednanou službu, která nebyla zrušena, nebo změněna v souladu s bodem 3.1., náleží provozovateli stornopoplatek ve výši 100 % ceny objednané služby. V případě neuhrazení stornopoplatku je provozovatel oprávněn zákazníkovi odmítnout, nebo bez dalšího upozornění zrušit další objednávky.

4. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 4.1. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek rezervací a storno podmínek badmintonových kurtů bez předchozího upozornění.

Podmínky rezervací a storno podmínky badmintonových kurtů nabývají platnosti a účinnosti dnem **1. září 2021**.

Ve Frýdku-Místku, dne: 18. srpna 2021

Vypracoval: Mgr. Daniel Folta
vedoucí Haly Polárka

Schválil: Ing. Jan Damek
jednatel obchodní společnosti
Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o.