

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD BADMINTONOVÉ HALY A ŠATEN

dále pouze „Návštěvní řád“

Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o., Hala Polárka, Na Příkopě 3726, Frýdek-Místek, 738 01

Vážení návštěvníci, využíváním našich služeb souhlasíte s naším Návštěvním řádem.

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor zařízení haly Polárka.
- 1.2. Účelem Návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v jeho prostorách.
- 1.3. Každý návštěvník svým vstupem do prostor zařízení, či učiněním objednávky, bere na vědomí, že je povinen a zároveň se zavazuje dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto Návštěvním řádem a Návštěvním řádem haly Polárka a pokyny personálu.
- 1.4. Návštěvní řád je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní akce bude osoba odlišná od vlastníka (provozovatele) zařízení.
- 1.5. Provozní doba a ceník badmintonu je uveden na internetových stránkách www.hala-polarka.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo na jejich změnu, úpravu či omezení.
- 1.6. Návštěvníci jsou povinni dodržovat zásady bezpečnosti provozu, hygienické a požární předpisy, zásady pro ochranu zdraví osob a zásady bezpečného provádění sportovních činností. Za všech okolností jsou povinni předcházet škodám na zdraví a na majetku svém, provozovatele i jiných osob.
- 1.7. Za děti a mládež do 18 let nesou plnou odpovědnost jejich rodiče, nebo jejich zákonný zástupce.

2. VSTUP A POBYT V ZAŘÍZENÍ

- 2.1. Vstupovat a pobývat v zařízení mohou návštěvníci pouze na základě řádně zakoupené a předložené vstupenky, potvrzené objednávkou, průkazu či obdobného dokladu opravňujícího ke vstupu a pobytu v zařízení.
- 2.2. Na požádání provozovatele, pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Policie ČR je návštěvník povinen se kdykoli prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu, je povinen bezodkladně opustit prostory zařízení. V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor zařízení vyveden.
- 2.3. Vlastník (provozovatel) si vyhrazuje právo bez náhrady vstupného odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto Návštěvním řádem, případně dalšími vnitřními předpisy, jenž upravují provoz zařízení, dále každou osobu, která neuposlechne pokynů pořadatelské či bezpečnostní služby a personálu a rovněž i osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- 2.4. Každý návštěvník vstupující do zařízení souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany pověřených osob, případně Policie ČR osobní kontrola jeho osoby a současně i kontrola jím vnašených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem i odepření vstupu do zařízení.
- 2.5. Vstupem do výše uvedených prostor bere návštěvník na vědomí, že provozovatel provádí záznam, shromažďování a zpracování osobních údajů prostřednictvím rezervačního a kamerového systému a návštěvník s tímto shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů pomocí rezervačního a kamerového systému vyjadřuje svůj souhlas ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Zároveň si je vědom/a svých práv podle §12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Provozovatel prohlašuje, že tyto údaje nebudou zpřístupněny či sdělovány nepovolaným právnickým a fyzickým osobám a že nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu a dále, že jsou náležitě chráněny ve smyslu §13 výše uvedeného zákona. Zároveň návštěvník prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, byly poskytnuty svobodně, vědomě, dobrovolně a na základě jeho vlastního rozhodnutí. Klient má právo na provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Návštěvník bere na vědomí, že tento souhlas může být odvolán kdykoli, a to zasláním e-mailu na adresu sportplex@sportplex.cz nebo zasláním písemné žádosti na adresu sídla společnosti Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o, Na Příkopě 3726, Frýdek-Místek, 738 01.

Účel zpracování kamerových záznamů

V souladu s §5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění a dle Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) jsou všechny údaje uvedené v tomto formuláři shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely zajištění bezpečnosti, ochrany života a zdraví návštěvníků a ochrany jejich majetku, jakož i majetku provozovatele.

Tyto kamerové záznamy budou zachovány maximálně po dobu 7 dní ode dne jejich pořízení.

Prohlášení provozovatele:

Provozovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci provozovatele, nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s provozovatelem a další osoby, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

3. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ ZAŘÍZENÍ

- 3.1. Každý návštěvník je povinen chovat se v prostoru zařízení tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v jeho prostorách. Dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající akce.
- 3.2. Každý návštěvník je povinen dodržovat nařízení a pokyny provozovatele, pořádkové či bezpečnostní služby, Policie ČR, hasičů, členů záchranné služby apod.
- 3.3. Při pobytu v zařízení je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených. Za místo vyhrazené a určené k odkládání věcí je považována pouze uzamykatelná šatna, kterou užívá a zajišťuje uzamčením samotný návštěvník. Věci odložené v jiných prostorách, případně i na sportovišti, nejsou a nebudou považovány za věci odložené na místě obvyklém a k tomu vyhrazeném a provozovatel za tyto věci neručí a to plně v souladu s ustanovením § 2945 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku v platném znění. Návštěvník je povinen zdržet se vnášení cenností a/a nebo větší částky peněz do prostor haly Polárka. Uzamykatelné šatny nejsou trezor a provozovatel za tyto věci neodpovídá. Za cennosti jsou považovány, např. peníze, drahé kovy, mince a předměty z drahých kovů, šekové knížky, platební karty a jiné podobné dokumenty, cenné papíry a ceniny, elektronika – tj. notebooky, tablety, mobilní telefony a jiná elektronická zařízení s hodnotou přesahující částku 10.000 Kč.

4. ZÁKAZY A UPOZORNĚNÍ

- 4.1. Do prostor a v prostorách badmintonové haly a šaten je zakázáno:
 - vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít
 - vnášet a konzumovat alkohol, drogy či jiné toxické látky
 - vnášet natlakované nádoby o objemu větší než 500ml
 - vstupovat do prostor, které nejsou určeny pro návštěvníky
 - kouřit a používat otevřený oheň
 - ničit zařízení a jeho vybavení
 - popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení
 - odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená
- 4.2. Vstup na kurty a do prostor vyhrazených pro služby je povolen pouze ve vhodném oděvu a obuvi (čistá sálová obuv se světlou podrážkou). Je zakázáno vstupovat na kurty ve znečištěné obuvi. V případě nesplnění této podmínky je provozovatel oprávněn hráče vykázat z kurtu bez vrácení zaplacené částky. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY A DŮSLEDKY PORUŠENÍ NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU

- 5.1. Každý návštěvník vstupuje a pobývá v zařízení na vlastní nebezpečí. Vlastník (provozovatel) odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru. V případě nutnosti je k dispozici lékárníčka a defibrilátor na recepci haly Polárka. V závažných případech je nutné zavolat lékařskou službu.
- 5.2. Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit na recepci haly Polárka.
- 5.3. Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení Návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do prostor zařízení, a to na jakoukoli dobu.
- 5.4. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku.

6. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 6.1. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu Návštěvního řádu badmintonové haly a šaten bez předchozího upozornění.

Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. července 2018.

Ve Frýdku-Místku, dne: 11. června 2018

Vypracoval:
Mgr. Daniel Folta
Vedoucí haly Polárka

Schválila:
Ing. Michaela Mahrová, DiS.
Jednatelka společnosti Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o.